

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月20日

事業所名: 児童発達支援 ブロッサムジュニア 新座栗原教室

対象人数(保護者)26人 回答者数 14人 回収 53.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	1	園庭があると尚いいです。場所柄仕方ないと思うが、もう少し広いとより活動がしやすいと思う。同じフロアで個別もできるとよい。	2階と3階の療育室を目的ごとに分けて活動をすることで、お子さまが伸び伸びと活動できるように工夫をしております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		日により子供の人数が多い日があるので、その日は少し少なく感じるがあります。	基準は十分満たした上で、活動によってはあまり指導員の数が多すぎないような工夫をしております。今後も、ご納得いただけるように努めてまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3	1	階段が急である。大人でも歩きづらい階段が急なのでバリアフリーではないと思います。しっかり見てくれるので危なく感じたことはないです。	建物の構造上、階段がある環境ではありませんので、お子さまの昇り降りの際には指導員が声かけをしながら付き添い、危険がないようにしてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		病院で受けている作業療法と同等の支援をしていただいていると感じています	作業療法士がスポットで支援に入り、専門的な視点での療育も実施しております。今後もいろいろな専門家と連携しながら療育をしてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			公表しているものよりも内容が濃いように感じました	ありがとうございます、今後もしっかりと療育をしていきます。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	3		まだ活動中の行動や言語の様子を話す面談等をしていないので不明点ありとても丁寧な個別支援計画を作成していただきました	定期的な面談は実施しておりますが、療育の様子などはHug上での記録をご参照いただけたらと思います。説明が不十分で申し訳ありません。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2		まだ面談等していない	定期的な面談は実施しておりますので、それ以外の面談をご希望でしたらお申し出をいただけたらと思います。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2			支援計画書を確認しながら、今後も療育に努めてまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		まだよく分からない季節に合ったイベントの告知や実施をしてくださり、報告を見るのが楽しみです	みなさまにご理解いただけるよう、情報公開に努めてまいります。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	7	4	スママセン。わかりません。	公園や地域に買い物に出かけたりなどの活動を今後取り入れてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	2	先にヒアリング、別日に支援計画をもらった	ご説明の機会を今後作っていきます。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	6	3		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3			
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	6	まだ開所したばかりで子供が少ない	今後ご希望をお聞きしながら実施まいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	6		訓練が実施されているかは分からない	
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	10	1	スミマセン。わかりません。	開所したばかりということもあり、日常的な活動の中で危険回避の行動を取り入れておりますが、今後大きな避難訓練は実施いたします。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	3			今後も安全に留意して療育に努めてまいります。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	13	1		通い始めたばかりだが、現時点では概ね満足	